

СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ФАКУЛТЕТА ЗА МЕНАѢМЕНТ У ЗАЈЕЧАРУ

Стандарди за обезбеђење квалитета

Стандарди за обезбеђење квалитета обезбеђују остваривање мисије и циљева Факултета, дефинисане Стратегијом обезбеђења квалитета Факултета за менаѢмент у Зајечару – Мегатренд Универзитета у Београду.

Стандарди за обезбеђење квалитета садрже минимални ниво квалитета рада Факултета.

Стандарди за обезбеђење квалитета у областима дефинисаним Стратегијом обезбеђења квалитета Факултета за менаѢмент у Зајечару су:

1. Систем (организациона структура) обезбеђења квалитета.

- Послови и задаци наставника, сарадника, студената, стручних органа, Комисије за обезбеђење и проверу квалитета у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење квалитета.

- Учешће студената у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда, поступака и културе обезбеђења квалитета.

2. Квалитет студијског програма.

- Праћење и провера циљева и структуре студијског програма.

- Праћење и провера радног оптерећења студената у оквиру студијског програма.

- Осавременјавање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету студијског програма од екстерних заинтересованих страна.

3. Квалитет наставног процеса.

- Интерактивност наставе и укључивање примера у наставу.

- Професионални рад наставника и сарадника.

- Доношење и поштовање планова рада по предметима.

- Праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случајевима када квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

4. Квалитет научноистраживачког и стручног рада.

- Непрекидно и системско подстицање, обезбеђење услова, праћење и провера резултата научноистраживачког и стручног рада.

- Укључивање резултата научноистраживачког и стручног рада у наставни процес.

5. Квалитет наставника и сарадника.

- Пажљиво планирање и избор наставника и сарадника на основу јавног поступка.

- Стварање услова за перманентно образовање и развој наставника и сарадника.

- Провера квалитета рада наставника и сарадника у настави.

6. Квалитет студената.

- Селекција студената на унапред прописан и јаван начин.

- Оцењивање студената током рада у настави.

- Перманентно праћење и проверавање резултата оцењивања и пролазности студената и предузимање одговарајућих мера у случају потребе.

7. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.

- Доношење и спровођење прописа за обезбеђење квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.

8. Квалитет управљања и пословођења Факултетом и квалитет ненаставне подршке.

- Утврђивање надлежности и одговорности органа управљања и органа пословођења.

- Утврђивање надлежности и одговорности јединица за ненаставну подршку.

- Перманентно праћење и провера рада органа управљања и пословођења и јединица за ненаставну подршку.

9. Квалитет простора и опреме.

- Обезбеђење и унапређење адекватног обима и структуре простора и опреме.

10. Квалитет финансирања.

- Обезбеђивање и унапређење континуираног финансирања.

- Квалитетно финансијско планирање.

- Транспарентност у употреби финансијских средстава.

- Обезбеђивање дугорочне финансијске стабилности.

11. Улога студената у самовредновању и провери квалитета.

- Студентске организације и студентски представници у телима Факултета.

- Анкетирање студената о квалитету Факултета.

12. Системско праћење и периодична провера квалитета.

- Континуирано и систематско прикупљање информација о обезбеђењу квалитета.

- Периодична провера у свим областима обезбеђења квалитета.

Поступци за обезбеђење квалитета

Поступцима за обезбеђење квалитета испуњавају се Стандарди за обезбеђење квалитета који гарантују минимални ниво квалитета рада Факултета.

1. Систем (организациона структура) обезбеђења квалитета.

- На основу члана 15.1 Закона о високом образовању, Правилника о обезбеђењу квалитета Мегатренд Универзитета у Београду, и Статута Факултета за менаџмент у Зајечару, Факултет формира Комисију за проверу и обезбеђење квалитета.

- Комисија за обезбеђење ради по Правилнику о раду који доноси Научно-наставно веће (ННВ) Факултета.

- Правилником о раду Комисије за обезбеђење и проверу квалитета предвиђени су начин избора Комисије и начин њеног рада.

2. Квалитет студијског програма.

- Квалитет студијских програма се обезбеђује поштовањем Закона о високом образовању којим је утврђен садржај студијског програма и поштовањем Стандарда за акредитацију студијских програма које је донео Национални савет за високо образовање и којима је утврђена структура студијских програма.

Студијски програм се доноси према Правилнику Мегатренд Универзитета у Београду о доношењу студијских програма.

- Факултет обезбеђује квалитет студијских програма праћењем и провером његових циљева, садржаја и структуре, као и кроз осавремењавање курикулума студијских програма и њихову упоредивост са курикулумима студијских програма одговарајућих страних високошколских установа.

- Факултет обезбеђује учешће студената у оцењивању квалитета студијских програма.

3. Квалитет наставног процеса.

- Факултет има Правилнике о студијама (правила студирања) –основним, дипломским, специјалистичким и докторским који доноси Наставно-научно веће Факултета. У поменутих правилницима о наставној делатности прецизирају се сви параметри који су неопходни за обезбеђивање стандарда квалитета наставног процеса.

- Посебан вид провере квалитета наставног процеса обезбеђује се анкетирањем студената, који се изводи према Правилнику Мегатренд Универзитета у Београду о студентском вредновању педагошког рада наставника. За спровођење студентског вредновања педагошког рада наставника Наставно-научно веће Факултета формира Комисију од наставника, сарадника, студената и ненаставног особља, која спроводи анкетирање студената.

4. Квалитет научноистраживачког и стручног рада.

- Факултет има Правилник о научноистраживачкој и стручној делатности који доноси Наставно-научно веће Факултета. У Правилнику о научноистраживачкој и стручној делатности прецизирају се сви параметри који су неопходни за обезбеђивање стандарда квалитета научноистраживачког и стручног рада.

5. Квалитет наставника и сарадника.

Стандард квалитета наставника и сарадника Факултет обезбеђује:

- применом Правилника о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Мегатренд Универзитета у Београду,

- системским праћењем и подстицањем научне, истраживачке и педагошке активности наставника и сарадника,

- обезбеђивањем учешћа наставницима и сарадницима на научним и стручним скуповима,

- вредновањем при избору наставника и сарадника повезаности њиховог рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног живота,

- спровођењем дугорочне политике квалитетне селекције младих кадрова и њиховог напретка и усавршавања.

6. Квалитет студената.

Стандард квалитета студената Факултет постиже:

- обезбеђивањем потенцијалним и уписаним студентима свих релевантних информација и података везаних за њихове студије,

- поштовањем законских критеријума у вредновању резултата постигнутих у претходном школовању и резултата постигнутих на пијемном испиту, при селекцији студената за упис на Факултет,

- оцењивањем студената по унапред објављеним критеријумима, правилима и процедурама,

- систематичним праћењем и проверавањем оцена студената по предметима и исправљањем евентуалних неправилности,

- усклађивањем метода оцењивања студената и знања која студенти усвајају током наставног процеса са циљевима, садржајима и обимом студијског програма,

- систематичним праћењем и проверавањем пролазности студената по предметима, програмима и годинама исправљањем евентуалних неправилности,

- обезбеђивањем коректног и професионалног понашања наставника према студентима током оцењивања и током свих контаката наставника са студентима,

- омогућавањем и помагањем одговарајућег облика студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању, у складу са Законом,

- гарантовањем једнакости и равноправности студената по свим основама.

7. **Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.**

Стандард квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултет обезбеђује:

- покривањем сваког предмета уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени,

- библиотеком опремљеном потребним бројем библиотечких јединица и читаоном са адекватним условима за оптимално коришћење библиотечког фонда,

- библиотечким фондом који је доступан корисницима најмање 12 часова дневно,

- библиотеком и читаоном смештеном у адекватном простору у коме се свим корисницима библиотечког фонда пружају најбољи услови за рад,

- систематичним праћењем, оцењивањем и унапређењем структуре и обима библиотечког фонда,

- неопходним информатичким ресурсима за савлађивање градива, потребним бројем рачунара и друге информатичке опреме одговарајућег квалитета и приступом интернету,

- бројем запослених у библиотеци и њиховом квалификационом структуром која је усклађена са националним и европским стандардима за пружање ове врсте услуга,

- компетентношћу и мотивисаношћу особља за подршку у библиотеци, читаоници и која се континуирано прати, оцењује и унапрђује,

- сталним информисањем студената о начину рада библиотеке и могућностим факултетских информатичких ресурса.

Факултет има Правилнике о уџбеницима и издавачкој делатности који доноси Наставно-научно веће Факултета и у коме су прецизирани параметри који доприносе обезбеђивању стандарда квалитета уџбеника.

8. **Квалитет управљања и пословођења Факултетом и квалитет ненаставне подршке.**

Стандард квалитета управљања и пословођења Факултетом Факултет обезбеђује општим актом, у складу са Законом:

- Статутом Факултета дефинисани су орган управљања и орган пословођења, њихове надлежности и одговорности у управљању Факултетом,

- Статутом Факултета дефинисана је структура Факултета, његове организационе јединице, њихове надлежности и одговорности.

Стандард квалитета управљања и пословођења Факултетом и стандард квалитета наставне подршке Факултет обезбеђује и тако што:

- су рад и деловање управљачког и ненаставног особља Факултета доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења,

- обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардима за акредитацију,

- обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

9. Квалитет простора и опреме.

Стандард квалитета простора и опреме Факултет обезбеђује:

- поседовањем просторних капацитета учионица, амфитеатра, лабораторија, кабинета и осталих просторија за квалитетно обављање своје делатности,

- поседовањем адекватне техничке, лабораторијске и друге специфичне опреме за квалитетно извођење наставе на свим врстама и степенима студија,

- усклађивањем опреме са потребама наставног процеса и броја студената,

- поседовањем простора опремљеног техничким и осталим уређајима, који особљу и студентима омогућавају фотокопирање, штампање, скенирање и сл.,

Обезбеђивање свим запосленим и студентима неометан приступ информационим технологијама и различитим врстама информација у електронском облику како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе.

10. Квалитет Финансирања.

Стандарде квалитета Факултет обезбеђује:

- Дугорочно обезбеђеним финансијским средствима неопходним за реализацију наставно-научног процеса и научно-истраживачке делатности,

- Самосталним планирањем употребе финансијских средстава чиме обезбеђују финансијску стабилност ликвидност у дужем временском периоду,

- Јавношћу свих извора финансирања и начина употребе финансијских средстава кроз извештаје о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет факултета,

11. Улога студената у самовредновању и провери Факултета.

Стандард улога студената у самовредновању и провери квалитета Факултет обезбеђује:

- Учешће студената у Комисији за обезбеђивање и проверу квалитета,

- Утврђивањем ставова и мишљења студената о Стратегији обезбеђивања квалитета и стандардима и поступцима обезбеђивања квалитета и другим документима којима се обезбеђује квалитет рада факултета укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Факултета,

- Спровођење анкета међу студентима ради утврђивања нових ставова и мишљења о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања јавним објављивањем тих анкета и њиховим укључивањем у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

12. Системско праћење и периодична провера квалитета.

Стандард Системско праћење и периодична провера квалитета се постиже:

- Спровођењем поступака и оцењивањем квалитета и остваривањем свих задатака од стране субјеката у систему обезбеђивања квалитета Факултета,

- Обезбеђивањем услова и инфраструктуре за редовно и системско прикупљање и обраду података потребних за оцену kvaliteta свим областима које су предмет самовредновања,

- Обезбеђивање повратних информација о компетенцијама дипломираних студената путем редовних kontakata са послодавцима и бившим студентима,

- Обезбеђивањем података потребних за упоређивање са страним факултетима у погледу kvaliteta,

- Обављање периодичних (а најмање једном у три године) самовредновања и провера нивоа kvaliteta током које се проверава утврђена стратегија и поступци за обезбеђење kvaliteta као и достизање стандарда kvaliteta

Са резултатима периодичне провере Факултет упознаје наставнике, сараднике, студенте, запослене, Комисију и јавност.

ДЕКАН ФАКУЛТЕТА ЗА МЕНАѢМЕНТ
У ЗАЈЕЧАРУ



Проф. др Недељко Магдалиновић

