

# SEMINAR PRENOSIVIH VEŠTINA METODE KONTROLE I UNAPREĐENJA KVALITETA

**Trener:** dr Bojan ĐORĐEVIĆ, vanredni profesor

**Vreme i mesto održavanja:** 13.05.2017. od 11 h, Fakultet za menadžment Zaječar

## CILJ SEMINARA:

Unapređenje kvaliteta je jedan od osnovnih zahteva standarda QMS (standarda serije ISO 9000:2000). Standard zahteva kontinualna unapređenja, neprekidna merenja performansi i stalna unapređenja usaglašenosti i sposobnosti procesa na bazi rezultata i podataka merenja. Kontinualna unapređenja su put ka izvrsnosti, jer obezbeđuju stalna poboljšavanja kvaliteta proizvoda/usluga i sposobnosti procesa. Mnoštvo metoda i tehnika unapređenja kvaliteta, podržanih PDCA ciklusom, daju odgovore na dva ključna pitanja: Kako se do sada radilo? i Šta treba uraditi da se unapredi kvalitet? Metode stvaraju i navike zaposlenih za rešavanje problema u poslovanju, unapređenje kvaliteta procesa, proizvoda i usluga, kao i da optimalno upravljaju troškovima.

## ISHOD SEMINARA:

Upoznavanje polaznika kroz predavanja i vežbe na realnim primerima iz prakse sa osnovnim i naprednim alatima i metodama kontrole i unapređenja kvaliteta u organizacijama.

## SADRŽAJ SEMINARA:

Kontrola i unapređenje kvaliteta – osnovni koncepti

Kvalitet proizvoda i usluga

Osnovni alati, tehnike i metode kvaliteta

Statistička kontrola kvaliteta

Napredni alati i tehnike kvaliteta (Benčmarking, Kaizen, 6 Sigma, Statistička kontrola procesa, Tagučij funkcija gubitaka, FMEA)

Troškovi kvaliteta i optimizacija troškova kvaliteta

## KOME JE SEMINAR NAMENJEN:

Studentima doktorskih studija ekonomije i menadžmenta, menadžerima, rukovodiocima kvaliteta kao i svim zaposlenima koji imaju potrebu da vrše analize i donose bilo kakve vrste odluka u organizaciji.

## TRAJANJE SEMINARA: 1 DAN

Seminar će biti realizovan u datom terminu od 11 do 15 h, nakon čega sledi pauza za zakusku i polaganje testa od 17 do 18 h. Polaznicima koji uspešno savladaju seminar i polože test, biće uručen sertifikat.

**CENA SEMINARA:** 12.000 dinara (u cenu su uključeni štampana publikacija *Menadžment kvaliteta* i CD sa prezentacijama koje dobija svaki polaznik seminara)

**PRIJAVE NA MEJL:** [prenosivevestine@fmz.edu.rs](mailto:prenosivevestine@fmz.edu.rs) i [bojan.djordjevic@fmz.edu.rs](mailto:bojan.djordjevic@fmz.edu.rs) (najkasnije do **30.04.2017.**)

**Uplata kotizacije do 10.05.2017.** na ž.r. br. **180-709121000069416 Alfa banka** ili **205-163542-88 Komercijalna banka**, sa naznakom METODE KONTROLE I UNAPREĐENJA KVALITETA.

